

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da APIPASS TECNOLOGIA LTDA, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site www.apipass.com.br e de nossos serviços.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos seus dados pessoais, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar para acessar nossos serviços e ou informações sobre os mesmos. Tal aceitação se dará quando Você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados. Se você optar por não nos fornecer os Dados Pessoais ou não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro. Neste caso, pedimos que nos informe os motivos de sua discordância para que possamos melhorar nossas práticas.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), podendo sofrer alterações em decorrência de eventual atualização normativa ou por iniciativa da APIPASS.

O documento está redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1. Fontes de dados pessoais**
- 2. Coleta de informações pessoais**
- 3. Uso das informações pessoais**
- 4. Divulgação de informações pessoais**
- 5. Retenção de informações pessoais**
- 6. Segurança de suas informações pessoais**
- 7. Direitos dos titulares**
- 8. Modificações na Política de Privacidade**
- 9. Como se comunicar com a APIPASS sobre seus Dados Pessoais**

1. Fontes de dados pessoais

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela APIPASS, varia conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados caso você esteja simplesmente visitando nosso site, ou se cadastrando para ter acesso a mais informações sobre nossos serviços.

Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos de ou sobre você por meio das seguintes fontes:

Site da APIPASS. Site voltado para clientes e potenciais clientes operado pela ou para a APIPASS incluindo sites que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e mini sites que Nós mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook, Likedin, Instagram e YouTube.

Fontes Públicas: Dados Disponibilizados de forma pública pelos seus Titulares, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de dados, bem como as Bases Legais para sua coleta.

Contatos Com Potenciais Clientes. Nós podemos coletar Dados Pessoais através de contatos diretos com os titulares mediante seu Consentimento.

Cabe ainda mencionar que armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, independentemente do tipo de usuário que realizou o contato.

1.1. Quais são as Bases Legais para coleta dos dados?

Utilizamos como base legal de coleta de dados apenas formas autorizadas por lei, como, mas não limitada ao consentimento e o legítimo interesse. Quando a base legal para a coleta não for o consentimento, sempre observaremos a legislação vigente, bem como respeitaremos os direitos e liberdades individuais dos titulares dos dados.

2. Coleta de informações pessoais:

Caso Você, apenas navegue em Nosso Site, sem efetuar qualquer preenchimento de cadastro ou formulário, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais:

- a) Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- b) Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site.

Caso Você preencha algum formulário ou cadastro no site APIPASS, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais:

- a) Nome;
- b) Endereço Eletrônico;
- c) Empresa em que trabalha e Seu respectivo Cargo;
- d) Telefone comercial e celular para contato via WhatsApp

2.1 Cookies

Ao acessar nossos Sites e serviços, são coletados por Nós Cookies estatísticos e de marketing. Os cookies de estatísticas, como o Google Analytics, ajudam a entender o número de visitantes e como estes interagem com o site, coletando e relatando informações anonimamente. Cookies de marketing são usados para rastrear visitantes com a intenção de posteriormente exibir anúncios relevantes em redes de terceiros.

3. Uso de informações pessoais

Os Dados Pessoais coletados por Nós poderão ser utilizados para:

- Administrar nosso site e nossos negócios;
- Personalizar nosso site para você;
- Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
- Prestar serviços adquiridos através do nosso site;
- Enviar comunicações comerciais e de marketing;

- Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
- Enviar nossa newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber comunicações de marketing);
- Fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
- Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;
- Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
- Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site);
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; e
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

Os seus dados de e-mail coletados serão compartilhados com a nossa equipe de Marketing, com o intuito de enviar para você conteúdos e novidades sobre Nosso serviços. Você pode solicitar alteração destas preferências, a qualquer tempo, através da nosso Canal de Privacidade, pelo endereço eletrônico dpo@apipass.com.br.

4. Divulgação de informações pessoais

A APIPASS poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

A APIPASS poderá divulgar suas informações pessoais a qualquer um de seus funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados.

A APIPASS pode divulgar suas informações pessoais:

- Na medida em que tenha obrigação legal de fazê-lo;
- Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
- Para estabelecer, exercer ou defender os direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito); e
- Nos demais casos em que a lei Nos obrigue a efetuar a divulgação.

5. Retenção de informações pessoais

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Se você utiliza os nossos produtos e serviços, as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver essa conta ativa. Caso você solicite o cancelamento, as suas informações serão excluídas.

Não obstante as outras disposições desta seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:

- Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei ou contrato;
- Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e
- Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

6. Segurança de suas informações pessoais

Nós trabalhamos diariamente para proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia, controle de acesso, gestão de registros e outras medidas de segurança da informação aplicáveis.

Apesar disso, infelizmente, não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de *hardware* ou *software* e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Por isso, ajude-nos a manter um ambiente seguro para todos.

Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato conosco através do ajuda@apipass.com.br. Caso Você tenha uma conta em nossos Serviços, ela é protegida com uma senha. Você deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos Dados Pessoais selecionando e protegendo sua senha ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo logout após ter concluído o acesso à sua conta.

7. Direitos dos titulares

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar em nossas plataformas ou usar alguns de nossos recursos e produtos que oferecemos à você. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, e nós além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais. Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detemos sobre você; o fornecimento dessas informações estará sujeito a fornecimento de evidência apropriada de sua identidade. Para esse objetivo; geralmente aceitaremos uma cópia autenticada do seu documento de identidade oficial. Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei. Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os quais são:

1. Direito de acesso;
2. Direito de retificação;
3. Direito de exclusão;
4. Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;
5. Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação;
6. Direito à informação das entidades públicas ou privadas;
7. Direito de restringir o processamento;
8. Direito à revisão de decisão automatizada;
9. Direito de oposição a um tratamento;
10. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;
11. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
12. Direito de retirar o seu consentimento.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus dados pessoais.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você.
- **Requisição de retificação dos seus dados pessoais na APIPASS.** Este direito permite que você a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece.
- **Requisição de exclusão dos seus dados pessoais.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos seus dados pessoais da nossa plataforma. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da APIPASS.
- **Direito de objeção a um processamento de dados.** Quando estivermos confiando em um legítimo interesse (ou de terceiros) e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao processamento nesse campo, conforme julgar que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de contestar onde estamos processando seus dados pessoais para fins de marketing direto, por exemplo. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, já que nesses casos podem ser essenciais para o fornecimento do produto e/ou serviço.
- **Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que Você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se Você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando Você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se Você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- **Restringir o processamento dos seus dados pessoais.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando

you need to keep the data even if we no longer need it, as necessary, to establish, exercise or defend legal claims; or (c) you object to the use of your data, but we need to verify if we have legitimate reasons to use it.

- **Right to withdraw consent at any time.** You have the right to withdraw your consent, but this will not affect the legality of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products. In this case, we will notify you at the time it occurs.
- **Right to review automated decisions.** You also have the right to request a review of decisions taken solely on the basis of automated processing of your personal data that affect your interests.

Maybe it is necessary to request specific information from you to help us confirm your identity and guarantee your right to access your personal data (or to exercise your other rights). This is a security measure to guarantee that your personal data is not disclosed to any person who does not have the right to receive it. We can also contact you to obtain more information in relation to your request, in order to accelerate our response.

8. Modifications to the Privacy Policy

As we are always looking to improve our Services and offering new functionalities, this Privacy Policy may be updated.

Any and all changes to our Privacy Policy will be widely disclosed and communicated to you.

9. How to communicate with APIPASS about your Personal Data

If you believe your Data has been used in a way incompatible with this Privacy Policy or if you have other doubts, suggestions or comments related to this Policy, please contact us.

We have a Data Protection Officer (*Data Protection Officer*) who is available:

DPO (encarregado): [•]

E-mail para contato: dpo@apipass.com.br